

# Wo bekomme ich Hilfe

## und weitere Informationen?

**Aktuelle Informationen finden Sie auf**

**You can find current information in English at**

**Türkçe güncel bilgilere şu adreslerden de ulaşabilirsiniz**

**Актуальную информацию на русском языке Вы найдёте по адресу**

**اطلاعات به روز شده به زبان فارسی را در اینجا می یابید**

**يمكنك العثور على المعلومات الحالية باللغة الإنجليزية على**

**[berlin.de/corona](https://berlin.de/corona)**

**    **@RegBerlin****

Falls Sie befürchten, sich angesteckt zu haben, lassen Sie sich bei der Hotline der **Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung** beraten: 030 90 28 28 28 (täglich 8–20 Uhr)

Ständig aktualisierte **Informationen zum Infektionsschutz** finden Sie auf den Seiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung: **[infektionsschutz.de/coronavirus](https://infektionsschutz.de/coronavirus)**

**Hotlines der Bezirke:** Zur besseren Erreichbarkeit haben die Bezirke eigene Hotlines und E-Mail-Adressen eingerichtet. Eine Übersicht finden Sie unter: **[berlin.de/corona/hotline](https://berlin.de/corona/hotline)**

Bei Fragen zur **Notbetreuung für Schulkinder** wenden Sie sich an die Hotline der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie: 030 90227 6000 (Mo-Fr, 9–16.30 Uhr)

Für alle weiteren Fragen an **Berliner Behörden** wenden Sie sich an das Bürgertelefon: 030 115 (Mo-Fr, 7–18 Uhr)

**Unterstützung im Alltag während der Corona-Krise?** Zum Beispiel Hilfe beim Einkaufen, mit Haustieren oder im Haushalt? Geben Sie auf **[nebenan.de](https://nebenan.de)** oder unter der Hotline für Nachbarschaftshilfe 0800 866 55 44 ein Hilfe-Gesuch auf (rund um die Uhr).

**Sie möchten anderen helfen oder sich ehrenamtlich engagieren?** Viele Möglichkeiten hierzu finden Sie unter: **[berlin.de/buergeraktiv](https://berlin.de/buergeraktiv)**

**Sie fühlen sich einsam oder möchten mit jemandem über Ihre Sorgen und Nöte sprechen?**

Die Notfallseelsorge/Krisenintervention Berlin hat gemeinsam mit der Kirchlichen Telefonseelsorge und Krankenhauseelsorge ein Corona-Seelsorgetelefon eingerichtet: 030 403 665 885 (8–18 Uhr). Im Silbernetz finden über 60-Jährige ein offenes Ohr und Ermutigung: 0800 470 80 90 (täglich 7–23 Uhr).

**In akuten Fällen häuslicher Gewalt** rufen Sie bitte den Polizei-Notruf 110 an (rund um die Uhr). Die Hotline der Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen e.V. bietet Hilfe unter 030 611 03 00 (täglich 8–23 Uhr, auf Wunsch anonym). Bei Verdacht auf Gewalt an Kindern und Jugendlichen erreichen Sie den Berliner Notdienst Kinderschutz unter 030 61 00 66 (rund um die Uhr).

**Informationen zu Unterstützungsangeboten für Unternehmen und Selbstständige** finden Sie unter **[berlin-partner.de/corona](https://berlin-partner.de/corona)** oder unter der Hotline 030 46302 440 (9–18 Uhr). Anträge zu Liquiditätshilfen des Landes Berlin können gestellt werden unter: **[ibb.de/coronahilfe](https://ibb.de/coronahilfe)**

Die Notrufe 110 und 112 sind keine Auskunftsnummern. Sie sind für den absoluten Notfall vorgesehen!