

Kleiner Jahresrückblick

2019 aus Sicht des GOZ-Referats

Bei Rechnungsprüfungen müssen wir uns im GOZ-Referat immer wieder mit fehlerhaften Berechnungen auseinandersetzen. Das Prozedere ist dabei nach wie vor das gleiche. Nach eingehender Prüfung wird die Zahnärztin oder der Zahnarzt von uns zur Stellungnahme bzw. Rechnungskorrektur aufgefordert, mit dem Ziel, zu einer gütlichen Einigung zu kommen. Bei unserer Bilanz des Jahres 2019 konnten wir (wie auch schon 2018) mit großer Freude feststellen, dass die Notwendigkeit von Rechnungskorrekturen rückläufig ist und die Zahl der „Proberechnungen“, welche uns von den Praxen vor Aushändigung an den Patienten zur Prüfung eingereicht werden, zugenommen hat. Dadurch ist es uns gemeinsam mit den Praxen möglich, Fehlern vorzubeugen.

Positives Feedback hat uns auch zu unseren MBZ-Artikeln und zahlreichen Stellungnahmen auf unserer Website erreicht. Es ist schön zu hören, dass diese mittlerweile immer mehr Freunde und Nutzer findet; dies ermutigt uns, unsere Online-Informationen weiter auszubauen. Auch unsere tägliche telefonische GOZ-Hotline, in der wir Ihnen und Ihren Patienten gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen, wurde 2019 immer häufiger genutzt, um Fragen rund um die GOZ zu klären. Danke an alle, die uns durch ihr positives Feedback unterstützen. So macht es uns noch mehr Spaß.

Wir möchten uns auch für das rege Interesse an unseren GOZ-Workshops für Zahnärzte bedanken. Wie schon im Vorjahr haben wir auch 2019 drei GOZ-Workshops erfolgreich durchgeführt und werden dieses Angebot auf Grund der großen Nachfrage 2020 weiterführen. Vor allem junge Zahnärztinnen und Zahnärzte, die nur wenig Erfahrung mit der Privatliquidation haben, sollen hier die Möglichkeit bekommen, Grundkenntnisse zu erwerben.

Das Pendant zu den Workshops für Zahnärzte bildet unser seit 2012 bestehender GOZ-Qualitätszirkel, der viermal im Jahr stattfindet. Verwaltungsmitarbeiter aus den Praxen bilden einen festen Stamm unseres Zirkels. Hier findet ein reger Erfahrungsaustausch zu aktuellen Themen der GOZ statt und wir erhalten einen guten Einblick, welche Probleme unsere Kollegen im Praxisalltag zu bewältigen haben und wie wir ihnen dabei bestmöglich helfen können. Auch im vergangenen Jahr hat es uns wieder viel Spaß gemacht, den Qualitätszirkel zu betreuen und zu moderieren. Wir bedanken uns bei unseren treuen Mitgliedern für die anregenden Stunden.

Da es im Laufe der Jahre einigen Kollegen nicht mehr möglich war, am Qualitätszirkel teilzunehmen, würden wir uns über neue Interessenten freuen. Wenn Sie im Bereich der Verwaltung arbeiten, gern über aktuelle GOZ-Themen diskutieren und Ihre eigenen Erfahrungen einbringen möchten, freuen wir uns über eine E-Mail, in der Sie sich mit einer Kurzvita bei uns vorstellen. Wir informieren Sie dann gerne über den nächsten Qualitätszirkel-Termin, bei dem wir uns persönlich kennenlernen können. Interessenten wenden sich bitte an das GOZ-Referat: goz@zaek-berlin.de
Ansprechpartner: Dr. Jana Lo Scalzo, Daniel Urbschat und Susanne Wandrey.

Das GOZ-Referat blickt auf ein erfolgreiches Jahr 2019 zurück. Wir wünschen Ihnen und uns ein noch besseres gemeinsames Jahr 2020.

Susanne Wandrey