

Telefonische Beratung

Die telefonische Beratung für den allgemein zahnärztlichen Bereich erfolgt durch Zahnärzte mit ausgewiesener Kompetenz jeden

Montag von 9 Uhr bis 15 Uhr unter der Rufnummer: **89 00 44 44**.

Persönliche Beratung

Die persönliche Beratung ist in die drei folgenden Bereiche unterteilt:

A. allgemein zahnmedizinische Fragen

B. Zweitmeinung zum Zahnersatz

C. kieferorthopädische Fragen

Bei der Beratung vor Ort wenden sich die Zahnärzte in einem persönlich-vertraulichen Gespräch ganz Ihren Fragen zu.

Wir bitten Sie, vor einem Besuch telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

Die entsprechenden Beratungszeiten und Rufnummern können Sie den nebenstehenden Tabellen entnehmen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

A. allgemein zahnmedizinische Fragen

		Rufnummern
Mo - Do	9 - 15 Uhr	89 00 42 35 89 00 43 08
Fr	9 - 13 Uhr	89 00 42 57

Die persönliche Beratung erfolgt jeden **Mittwoch von 14 bis 16 Uhr** und jeden **Donnerstag von 15 bis 18 Uhr**.

B. Zweitmeinung zum Zahnersatz

Allen gesetzlich Versicherten bietet die Patientenberatung auch die Möglichkeit, Therapiefragen zu beantworten und vorrangig Heil- und Kostenpläne, die zum Beratungstermin vorliegen, zu erörtern.

		Rufnummern
Mo - Do	9 - 15 Uhr	89 00 42 35 89 00 43 08
Fr	9 - 13 Uhr	89 00 42 57

Die persönliche Beratung erfolgt jeden **Montag von 9 bis 12 Uhr**.

C. kieferorthopädische Fragen

		Rufnummern
Mo - Do	9 - 15 Uhr	89 00 42 26 89 00 42 85
Fr	9 - 13 Uhr	

Die persönliche Beratung erfolgt jeden **Mittwoch von 8:30 bis 11:30 Uhr**.

Patientenberatung im Zahnärztehaus Berlin

Informationen von Experten rund um Ihre Zähne

Unabhängig und kostenfrei





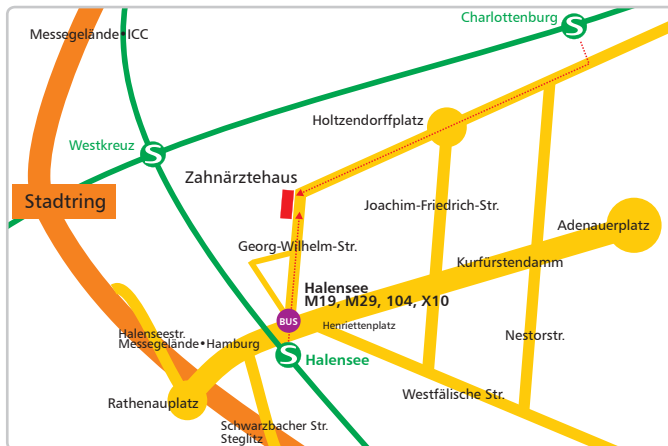
Der Service Ihrer Berliner Zahnärzte: Die Patientenberatungsstelle

Sie haben Fragen rund um eine Zahnbehandlung? Sie interessieren sich für nähere Informationen zu Behandlungsmethoden? Sie sind sich nicht ganz sicher und möchten zusätzlich eine zweite Meinung einholen?

Dann kommen Sie zur Patientenberatung, denn extra für diese Patientenbelange wurde diese Anlaufstelle der Kassenzahnärztlichen Vereinigung und der Zahnärztekammer bereits im Jahr 2000 eingerichtet.

Wie Sie uns erreichen

Patientenberatung im Zahnärztheus Berlin
Georg-Wilhelm-Str. 16, 10711 Berlin
Bus M19, M29, 104, X10
S-Bahn Halensee



Unser Beratungsspektrum

- ▶ Zahnersatz
(Krone, Implantat, Prothese etc.)
- ▶ Zweitmeinung zum Zahnersatz
- ▶ Füllungstherapie
(Kunststoff, Amalgam, Gold oder Keramik)
- ▶ Zahnfleischerkrankungen
(Parodontologie)
- ▶ Kieferorthopädie
- ▶ Kiefergelenksbeschwerden
- ▶ Vorsorge zur Vermeidung von
Zahnerkrankungen
- ▶ Rechnungsprüfung
- ▶ Versicherungsleistungen: Was zahlt
die Krankenkasse und was nicht
- ▶ Auslandsbehandlungen
- ▶ neueste wissenschaftliche und zahn-
medizinische Techniken
- ▶ Angst vor dem Zahnarztbesuch

... und alle weiteren Fragen, die Sie auf dem Herzen haben.

Begehrte ...

Schon rund 7.000 Patienten haben von diesem Angebot bereits Gebrauch gemacht - Tendenz steigend. Nutzen auch Sie diesen Service !

... für gut befunden

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig – daher führen wir konstant Umfragen bei den Besuchern der Patientenberatung durch. Diese bescheinigen eine hohe Qualität des Beratungsangebots: Laut den Befragungen bewerten rund 90 Prozent der Besucher den Service mit „sehr gut“ bis „gut“.

Vor allem loben sie die Fachkompetenz sowie die geduldige und verständliche Beratung. Auch, dass gegebenenfalls Behandlungsalternativen erörtert werden, kommt bei den Interessenten gut an.

... und qualifiziert

informieren Zahnärzte über alle möglichen zahnmedizinischen Fragen und geben Informationen von A wie Amalgam bis Z wie Zahnersatz.

Kompetent, unabhängig und kostenfrei!

Herausgeber:
Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin

Zahnärztekammer Berlin

